

修理申込欄

ご住所	〒 _____		
ふりがな		電話番号	ご自宅 ( ) _____ FAX ( ) _____
お名前 (貴社名)			
部署名/ご担当者名 (法人の場合)		日中連絡先(お勤め先/携帯電話など)	<input type="checkbox"/> お勤め先 <input type="checkbox"/> 携帯電話
PC本体 製品名/型番		製造番号	
ディスプレイ 製品名/型番		製造番号	
<b>1</b> 修理依頼日	20 ____ 年 ____ 月 ____ 日	<b>2</b> お買い上げ日	20 ____ 年 ____ 月 ____ 日
<b>3</b> 保証書の添付について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書(購入日がわかるもの)が必要です〕		
<b>4</b> 修理料金の お見積りについて ※1 (有償修理の際)	<input type="checkbox"/> 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい。) <input type="checkbox"/> 見積連絡不要〔 ____ 万 ____ 千円以下(税込)であれば連絡なしに修理してもよい。〕 <input type="checkbox"/> 見積連絡必要		
<b>5</b> お預りする添付品について	<input type="checkbox"/> 無   <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> フロッピー媒体 <input type="checkbox"/> CD媒体 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕		
<b>6</b> 【重要】 ハードディスクの 初期化について ※2	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない <small>「同意する」の場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの障害の場合のみハードディスクの初期化を行います。他の部位の故障の場合は、ハードディスクの初期化を行いません。 「同意しない」場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの故障の場合には修理を行うことができません。修理をせず、そのままお返しすることがございます。</small>		
<b>7</b> ハードディスク内の データの バックアップについて ※2	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしない	<b>8</b> セットアップメニュー (BIOSメニュー)の スーパーバイザパスワードの 設定について ※3	<input type="checkbox"/> 設定してない(修理依頼前に解除) <input type="checkbox"/> パスワードを教える ↳ スーパーバイザパスワード 〔 _____ 〕
<b>9</b> ログインするユーザ名 (コンピュータの管理者 権限)について ※3	ユーザ名〔 _____ 〕 <input type="checkbox"/> 設定していない(もしくは、修理依頼前に解除した) パスワード設定 _____ → <input type="checkbox"/> パスワードを教える 〔パスワード _____ 〕		

故障診断診断欄

<b>1</b> どのような症状ですか？(エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください)	①電源は入りますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ②本体ランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> はい( ____ 色) <input type="checkbox"/> いいえ ③モニタランプは点灯しますか？ <input type="checkbox"/> はい( ____ 色) <input type="checkbox"/> いいえ ④ファン(通風)は回転しますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑤「SOTEC」もしくは「ONKYO」ロゴは表示されますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 時々
<b>2</b> その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？	
<b>3</b> その症状はいつから発生していますか？	20 ____ 年 ____ 月 ____ 日 頃から
<b>4</b> その症状の発生頻度を教えてください	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> 過去に発生した
<b>5</b> お客さまが追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください	
<b>6</b> お客さまが増設した周辺機器があれば、製品名をご記入ください(対象:メモリ・ハードディスク・プリンタ等)	
<b>7</b> インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください	<input type="checkbox"/> アナログ電話回線 <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> 光回線 <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 社内LAN <input type="checkbox"/> その他〔 _____ 〕
<b>8</b> テレビに関する故障の場合はテレビ電波の種類を教えてください	<input type="checkbox"/> 地上波アナログ <input type="checkbox"/> 地上波デジタル <input type="checkbox"/> BS <input type="checkbox"/> CS <input type="checkbox"/> CATV〔会社名: _____ 〕

注意事項

- ※1 「見積不要」の場合、見積の往復期間の分、修理期間が短くなります。また、「見積不要」および「見積連絡不要」の上限以内の場合、お支払いは代金引換払いとなります。
- ※2 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。(パソコンに登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。)よって、常日頃からこまめにバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず所定の料金を請求しそのままお返しすることがあります。
- ※3 修理に出される前に、必ずパスワードを解除していただくようお願いいたします。ご希望により当社でパスワードを解除(有料)する場合は、オンキヨーPCカスタマーサポートセンター(ナビダイヤル 0570-00-1134)までお問い合わせください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。